



upc  
business

# Business Data LTE-WIFI

Entgeltbestimmungen und  
Leistungsbeschreibung

Stand: Oktober 2017

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Basisprodukt.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Zusatzpakete zum Basisprodukt.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Allgemeine Entgeltbestimmungen .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1. Entgelte für SMS.....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. Entgelte für Diensterumnummern (SMS) .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS).....</b>	<b>7</b>
<b>4.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland .....</b>	<b>7</b>
<b>4.5. Sonstige einmalige Entgelte .....</b>	<b>8</b>

## 1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt „Business Data LTE-WIFI“ auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile-Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung „Business Data LTE-WIFI“.

## 2. Basisprodukt

	<b>Business Data LTE-WIFI</b>
<b>Grundentgelt</b>	€ 1,00 / Monat
<b>Tarifart</b>	Datentarif
<b>Anzahl der SIM Karten</b>	1 SIM Karte
<b>Mobile LTE WIFI HotSpot</b>	€ 69,00 einmalig
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 0,00 einmalig
<b>Inkludiertes Datenvolumen</b>	0 GB
<b>Downloadgeschwindigkeit</b>	Datenübertragung nur mit Zusatzpaket möglich
<b>Uploadgeschwindigkeit</b>	Datenübertragung nur mit Zusatzpaket möglich
<b>Vertragsdauer</b>	unbefristet
<b>Mindestvertragsdauer</b>	-
<b>Roaming</b>	ausgeschlossen

Die verbrauchten Datenmengen im Inland werden in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet..

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit dem oben genannten Endgerät (mobile LTE-WIFI HotSpot) verwendet werden. Das Endgerät geht mit der Zahlung des oben genannten Einmalentgelts in das Eigentum des Kunden über. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über UPC Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot einzuschränken.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen Business Data LTE-WIFI kein Roaming und keine Sprachtelefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Business Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen Business Data LTE-WIFI nur im österreichischen UPC Business Mobile Netz verfügbar.

**Die Datenübertragung ist nur mit einem kostenpflichtigen Zusatzpaket gemäß Punkt 3. möglich.**

### 3. Zusatzpakete zum Basisprodukt

Daten Zusatzpaket	Data 1 day 2GB	Data 2 days 4GB	Data 3 days 6GB	Data 4 days 8GB	Data 5 days 10GB
Grundentgelt	€ 4,00 einmalig	€ 6,00 einmalig	€ 8,00 einmalig	€ 9,00 einmalig	€ 10,00 einmalig
Tarifart	Zusatzpaket	Zusatzpaket	Zusatzpaket	Zusatzpaket	Zusatzpaket
Aktivierungsentgelt	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
Taktung	pro 100 kB				
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	2 GB (für 24 Stunden)	4 GB (für 48 Stunden)	6 GB (für 72 Stunden)	8 GB (für 96 Stunden)	10 GB (für 120 Stunden)
Downloadgeschwindigkeit	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s				
Uploadgeschwindigkeit	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s				
Vertragsdauer	24 Stunden	48 Stunden	72 Stunden	96 Stunden	120 Stunden

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

#### Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für die Business Data LTE-WIFI Produkte bei 4G 150 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für die Business Data LTE-WIFI Produkte bei 4G 50 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

## Typische Bandbreiten für Internetdienste

Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen.

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	7:06:40

## Allgemeine Bestimmungen

### Daten Zusatzpakete für Data LTE-WIFI

- Der Vertrag für das Zusatzpaket wird, je nach Zusatzpaket für 24 bis 120 Stunden abgeschlossen. Das inkludierte Datenvolumen steht ab dem Zeitpunkt der Aktivierung für genau die im Zusatzpaket definierten Zeiträume (24 bis 120 Stunden) zur Verfügung.
- Das inkludierte Datenvolumen, das nicht innerhalb des definierten Zeitraums verbraucht wird, kann nicht in eine nächste Abrechnungsperiode übernommen werden.
- Innerhalb dieser Abrechnungsperiode kann zusätzliches Datenvolumen mit Kauf eines anderen Daten Zusatzpakets erworben werden.

### Taktung

Bei Datenverbindungen werden die verbrauchten Datenmengen im Inland in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet.

### Dateneinheiten

1 kB (Kilobyte) = 0,001 MB (Megabyte)

50 kB = 0,049 MB

100 kB = 0,098 MB

1.024 kB = 1 MB

1.024 MB = 1 GB (Gigabyte)

## 4. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

### 4.1. Entgelte für SMS

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
<b>SMS im Inland</b>	€ 0,29166/SMS	pro SMS
<b>SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)</b>	€ 0,29166/DLR	pro DLR

### 4.2. Entgelte für Diensterufnummern (SMS)

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
<b>Telefon Auskunftsdienste: 118</b>	max. €8,33333 pro Event	pro Event
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810</b>	max. € 0,08333/Event	pro Event
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820</b>	max. € 0,16666/Event	pro Event
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821</b>	max. € 0,16666/Event	pro Event
<b>Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828</b>	€ 0,29166/SMS	pro SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste<sup>1</sup>): 0900, 0901, 0930, 0931, 0939</b>	max. €8,33333 - pro Event	pro Event

### 4.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

### 4.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
<b>SMS Versand International Zone 1-7</b>	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upcbusiness.at/laendervorwahlen](http://www.upcbusiness.at/laendervorwahlen)

#### 4.5. Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 50,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
<b>Anrufer – Identifizierung</b>	€ 3,75
<b>Rufnummernmitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
<b>Rechnungsduplikat</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
<b>Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug</b>	€ 8,33
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung</b> Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



**upc**  
business



**UPC Business Austria GmbH**

Wolfganggasse 58 – 60  
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

FN 189858d, Handelsgericht Wien,  
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.